



FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ / REKLAMACI (E-SHOP)

Tento formulář slouží výhradně pro vrácení zboží nebo reklamaci zboží zakoupeného prostřednictvím e-shopu www.ctyřkolky4u.cz (díly a příslušenství).

Nevztahuje se na kompletní stroje (čtyřkolky, motocykly), které jsou předávány osobně.

Před odesláním zboží nás vždy nejprve kontaktujte:

E-mail: info@ctyřkolky4u.cz

Telefon: +420 734 730 404

Bez předchozí domluvy nebude zásilka přijata. Zásilky zaslané na dobírku nebudou převzaty, stejně tak zásilky nebudou vyzvedávány na podacích místech.

1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky: _____

Datum převzetí zboží: _____

Název vráceného zboží: _____

Počet kusů: _____

3. TYP POŽADAVKU

☐ Odstoupení od smlouvy do 14 dnů

☐ Reklamáce – vada zboží

☐ Výměna zboží



4. POPIS DŮVODU VRÁCENÍ / REKLAMACE

5. VRÁCENÍ PENĚŽ

V případě odstoupení od smlouvy žádám vrácení kupní ceny na bankovní účet:

Číslo účtu: _____

6. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že zboží zasílám kompletní, řádně zabalené, není zasíláno na dobírku a bylo zakoupeno prostřednictvím e-shopu.

Datum: _____

Podpis: _____

ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Veronika Houšková – Čtyřkolky4u

Kostelní 316

439 81 Kryry

Odesláním formuláře souhlasíte se zpracováním osobních údajů za účelem vyřízení reklamace dle zásad ochrany osobních údajů.